



## **DECLARACIÓN DE LIDERAZGO Y COMPROMISO DE LA GERENCIA GENERAL CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

La Gerencia General de BITECMA Ltda., al establecer como estrategia un modelo de Gestión de la Calidad, declara que:

1. Es responsable de la efectividad del Sistema de Gestión para alcanzar los resultados planificados.
2. Se asegura de establecer una Política de la Calidad, de la que emanan objetivos y metas alineados con la dirección estratégica y el contexto del servicio o asesoría.
3. Se asegura de que la Política de la Calidad, es comunicada, entendida y aplicada.
4. Se asegura que los requerimientos de la Partes Interesadas y la normativa aplicable al servicio o asesoría en el ámbito de las ciencias del mar, se determinan e integran a los procesos del servicio o asesoría, cuando es pertinente y se cumplen en forma consistente.
5. Promueve la toma de conciencia de la importancia del enfoque en los procesos y su mejora continua.
6. Se asegura de la disponibilidad de los recursos necesarios para el Sistema de Gestión.
7. Lidera y respalda a los roles relevantes de la administración para la gestión de sus áreas de responsabilidad.
8. Administra comprometiendo, dirigiendo y apoyando a los colaboradores para contribuir a la efectividad del sistema de gestión.
9. Promueve la identificación de riesgos y oportunidades que afecten los servicios y la satisfacción de los clientes y la toma de acciones orientadas al logro.

**Armando Rosson Villalobos**  
**Gerente General**

Villa Alemana, Enero de 2018